

Fragen und Antworten von A bis Z

Abmeldefrist	Umso früher umso besser > wenn möglich mind. 24 Stunden vor Kursbeginn.
Abmeldung	Alle Abmeldungen erfolgen bitte online via Homepage www.ferienpassfrauenfeld.ch > Mein Konto > eigene Kursangebote
Aktivierung des Kontos	Wenn Sie keinen Link zur Aktivierung erhalten, machen Sie uns ein Mail, meist wurde dann die Mailadresse im Konto nicht richtig eingetippt. Wir können Ihnen nur helfen, wenn wir die gewünschte Mailadresse und Ihren Namen haben.
Alter	Der Ferienpass ist für Kinder der Primarschule (1.-6. Klasse) Wir können keine Ausnahmen betreffend dem Alter machen, da dies vom System her nicht möglich ist und die Kursanbieter aus bestimmten Gründen das entsprechende Alter angeben.
Anliegen	Am schnellsten werden Ihre Anliegen per Mail beantwortet. Das OK arbeitet ehrenamtlich, bitte haben Sie Verständnis und Geduld, wenn die Antwort mal etwas länger auf sich warten lässt.
Anmeldung verpasst	Wenn Sie vergessen haben den Ferienpass zu bezahlen, haben Sie die Möglichkeit am Infoschalter im Rathaus in Frauenfeld die Gebühr zu bezahlen. ACHTUNG CHF 25.- da Expresszuschlag. Die Fristen finden Sie unter "Info" auf der Homepage.
Anreise	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der Eltern. Bei wenigen Kursen (welche nicht via ÖV erreichbar sind) wird die Fahrt vom Ferienpass organisiert. Dort steht dann Treffpunkt Bahnhof SBB, beim Büro des Tourist Service, Frauenfeld.
Anrufe	Anrufe auf die Ferienpassnummer werden nur sporadisch beantwortet und nur, wenn eine Nachricht auf der Combox
Fahrten	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der
Ferienkinder	Wir können keine Anmeldungen von Kindern, welche nur ferienhalber in den berechtigten Gemeinden sind zulassen.
Fristen	Alle Fristen finden Sie auf der Homepage unter Info.

Helfer	Wir sind immer wieder froh um Helfer für einige Kurse bei denen z.B eine Begleitung während des Transports mit dem Postauto nötig ist, melden Sie sich dazu bitte per Mail. Wir würden uns sehr freuen. Oftmals können super tolle Kurse nicht durchgeführt werden, weil Helfer fehlen.
Hilfe	Am schnellsten werden Ihre Anliegen per Mail beantwortet. Das OK arbeitet ehrenamtlich, bitte haben Sie Verständnis und Geduld, wenn die Antwort etwas länger auf sich warten lässt.
Passwort vergessen	Klicken Sie unterhalb vom Login auf Passwort vergessen, geben Sie Ihre Mailadresse ein und Sie werden ein neues Passwort per Mail erhalten. Bitte nach erfolgreichem Anmelden umgehend unter
Status Zahlung	Sobald wir die Meldung der Lehrperson über die eingegangene Zahlung haben und auch ein Benutzerkonto existiert, wird das
Teilnahmeberechtigung	Teilnahmeberechtigt sind alle Schülerinnen und Schüler der 1. bis 6. Klasse der Primarschulen Frauenfeld, Uesslingen, Buch, Felben-Wellhausen, Hüttlingen, Islikon, Gachnang, Thundorf sowie der Heilpädagogischen Tagesschule Frauenfeld.
Transport	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der Eltern. Bei wenigen Kursen (welche nicht via ÖV erreichbar sind) wird die Fahrt vom Ferienpass organisiert. Dort steht dann Treffpunkt Bahnhof SBB, beim Büro des Tourist Service, Frauenfeld.
Versicherung	Die Kursteilnahme der Kinder erfolgt auf eigene Verantwortung. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Das Organisationskomitee lehnt jede Haftung ab.
Warteliste	Kinder auf der Warteliste haben die gleichen Chancen, wie Kinder die sich schon früher angemeldet haben.
Zahlung ausstehend	Sobald wir die Meldung der Lehrperson über die eingegangene Zahlung haben und auch ein Benutzerkonto existiert, wird das Konto freigeschaltet. Wenn Sie erst später ein Konto erstellen, machen Sie uns bitte ein Mail, damit wir prüfen können, ob die
Zahlung eingegangen	Sobald wir die Meldung der Lehrperson über die eingegangene Zahlung haben und auch ein Benutzerkonto existiert, wird das Konto freigeschaltet. Wenn Sie erst später ein Konto erstellen, machen Sie uns bitte ein Mail, damit wir prüfen können, ob die Zahlung eingegangen ist. Das System kann die Abgleichung nicht
Zahlung vergessen	Wenn Sie vergessen haben den Ferienpass zu bezahlen, haben Sie die Möglichkeit am Infoschalter im Rathaus in Frauenfeld die Gebühr zu bezahlen. ACHTUNG CHF 25.- da Expresszuschlag. Die Fristen finden Sie unter Info auf der Homepage.

Zuteilung	Wie erfolgt die Kurszuteilung? Per Zufallsprinzip und unter Berücksichtigung der Prioritäten.
-----------	--