

Fragen und Antworten von A bis Z

A	Abmeldefrist	Umso früher umso besser > wenn möglich mind. 24 Stunden vor Kursbeginn.
	Abmeldung	Alle Abmeldungen erfolgen bitte online via Homepage www.ferienpassfrauenfeld.ch > Mein Konto > eigene Kursangebote > Abmelden
	Aktivierung des Kontos	Wenn Sie keinen Link zur Aktivierung erhalten, machen Sie uns ein Mail, meist wurde dann die Mailadresse im Konto nicht richtig eingetippt. Wir können Ihnen helfen, wenn wir die gewünschte Mailadresse und Ihren Namen haben.
	Alter	Der Ferienpass ist für Kinder der Primarschule (1.-6. Klasse) Wir können keine Ausnahmen betreffend dem Alter machen, da die Kursanbieter aus bestimmten Gründen das entsprechende Alter angeben. Ausserdem lässt das System dies nicht zu.
	Anliegen	Am schnellsten werden Ihre Anliegen per Mail beantwortet. Das OK arbeitet ehrenamtlich, bitte haben Sie Verständnis und Geduld, wenn die Antwort mal etwas länger auf sich warten lässt.
	Anmeldung verpasst	Wenn Sie vergessen haben den Ferienpass zu bezahlen, haben Sie die Möglichkeit am Infoschalter im Rathaus in Frauenfeld die Gebühr in bar zu bezahlen. ACHTUNG CHF 25.- da Expresszuschlag. Die Fristen finden Sie unter "Info" auf der Homepage. Registrieren und/oder Ihre Kinder erfassen müssen Sie sich trotzdem selbständig auf der Ferienpassseite.
	Anreise	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der Eltern.
	Anrufe	Anrufe auf die Ferienpassnummer werden nur sporadisch beantwortet und nur, wenn eine Nachricht mit Grund auf der Combox vorhanden ist. Am schnellsten werden Ihre Anliegen per Mail beantwortet. Das OK arbeitet ehrenamtlich, bitte haben Sie Verständnis und Geduld, wenn die Antwort mal etwas länger auf sich warten lässt.
F	Fahrten	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der Eltern.
	Ferienkinder	Wir können keine Anmeldungen von Kindern, welche nur ferienhalber in den berechtigten Gemeinden sind, zulassen.
	Fristen	Alle Fristen finden Sie auf der Homepage unter Info. Damit wir Sie auf dem Laufenden halten können, speichern Sie bitte die Mailadresse info@ferienpassfrauenfeld.ch im Adressbuch Ihres Mailanbieters, ansonsten kann es passieren, dass unsere Mails im Spam-Ordner landen.

H	Helfer	Werden seit 2023 keine mehr organisiert, da der Aufwand enorm war.
	Hilfe	Am schnellsten werden Ihre Anliegen per Mail beantwortet. Das OK arbeitet ehrenamtlich, bitte haben Sie Verständnis und Geduld, wenn die Antwort etwas länger auf sich warten lässt.
K	Kurszuteilung	Wie erfolgt die Kurszuteilung? Per Zufallsprinzip und unter Berücksichtigung der angegebenen Prioritäten und Wünsche.
P	Passwort vergessen	Klicken Sie unterhalb vom Login auf Passwort vergessen, geben Sie Ihre Mailadresse ein und Sie werden ein neues Passwort per Mail erhalten. Bitte nach erfolgreichem Anmelden umgehend unter "Mein Konto" "Benutzerdaten" ein personalisiertes Passwort festlegen. Sollte dies nicht gehen, einfach ein Mail machen und wir werden Ihnen ein provisorisches Passwort schicken. Bitte erstellen Sie keinen neuen Account, wenn es nicht geht. Melden Sie sich bitte bei Problemen.
S	Status Zahlung	Sobald wir die Meldung der Lehrperson über die eingegangene Zahlung haben und auch ein Benutzerkonto existiert, wird das Konto freigeschaltet. Wenn Sie erst später ein Konto erstellen, machen Sie uns bitte ein Mail, damit wir prüfen können, ob die Zahlung eingegangen ist. Das System kann die Abgleichung nicht selbst vornehmen
T	Teilnahmeberechtigung	Teilnahmeberechtigt sind alle Schülerinnen und Schüler der 1. bis 6. Klasse der Primarschulen Frauenfeld, Uesslingen, Buch, Felben-Wellhausen, Hüttlingen, Islikon, Gachnang, Thundorf sowie der Heilpädagogischen Tagesschule Frauenfeld.
	Transport	Die Anreise an den Treffpunkt (gem. Kursangebote) ist Sache der Eltern. Bei wenigen Kursen (welche nicht via ÖV erreichbar sind) wird die Fahrt vom Ferienpass organisiert. Dort steht dann Treffpunkt Bahnhof SBB, beim Büro des Tourist Service, Frauenfeld.
V	Versicherung	Die Kursteilnahme der Kinder erfolgt auf eigene Verantwortung. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Das Organisationskomitee lehnt jede Haftung ab.
Z	Zahlung eingegangen	Sobald wir die Meldung der Lehrperson über die eingegangene Zahlung haben und auch ein Benutzerkonto existiert, wird das Konto freigeschaltet. Wenn Sie erst später ein Konto erstellen, machen Sie uns bitte ein Mail, damit wir prüfen können, ob die Zahlung eingegangen ist. Das System kann die Abgleichung nicht selbst vornehmen
	Zahlung vergessen	Wenn Sie vergessen haben den Ferienpass zu bezahlen, haben Sie die Möglichkeit am Infoschalter im Rathaus in Frauenfeld die Gebühr in bar zu bezahlen. ACHTUNG CHF 25.- da Expresszuschlag. Die Fristen finden Sie unter "Info" auf der Homepage. Registrieren und/oder Ihre Kinder erfassen müssen Sie sich trotzdem selbständig auf der Ferienpassseite.
	Zuteilung	Wie erfolgt die Kurszuteilung? Per Zufallsprinzip und unter Berücksichtigung der angegebenen Prioritäten und Wünsche.